

Brîff y Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth

Staffio priodol mewn lleoliadau iechyd a gofal

Beth yw diddordeb y Cyngor mewn staffio?

Atgyfnerthwyd pwysigrwydd staffio priodol gan Adroddiadau Francis ar y methiannau yn Ymddiriedolaeth Sefydledig GIG Canolbarth Swydd Stafford yn Lloegr. Mae staffio priodol yn chwarae rhan bwysig yn y gwaith o ddarparu iechyd a gofal diogel ac effeithiol. Gall staffio diogel fod yn faes cymhleth ac mae'n rhaid iddo ystyried nifer o ffactorau. Rhaid iddo ddiwallu anghenion cleifion ac mae ffactorau fel sgiliau staff, staff eraill a lleoliadau eraill cyn bwysiced â niferoedd, nyrsys ac ysbytai. Cyfrifoldeb darparwyr iechyd a gofal yw staffio diogel, a gaiff eu rheoleiddio gan reoleiddwyr systemau ym mhedair gwlad y DU.

Fel rheoleiddiwr proffesiynol, nid cyfrifoldeb y Cyngor yw pennu na sicrhau safonau sy'n gysylltiedig â staffio priodol.

Fodd bynnag, mae'n fater sy'n effeithio ar yr hyn a wnawn mewn nifer o ffyrdd. Mae'r briff hwn yn nodi rhai o'r ystyriaethau rheoleiddiol a godwyd gan y mater hwn.

Beth mae'r Cod ar gyfer nyrsys a bydwreigedd yn ei ddweud sy'n berthnasol i staffio?

Mae'r Cod yn gosod y safonau craidd o ran moeseg ac ymarfer a ddisgwyilir gan nyrsys a bydwreigedd. Bwriedir i'r Cod gefnogi aelodau cofrestredig drwy sicrhau bod eu hymarfer yn cyrraedd y safonau sy'n ofynnol gan eu proffesiynau.

Gall ffactorau amgylcheddol fel lefelau staffio effeithio ar allu nyrsys neu fydwreigedd i gynnal gwerthoedd y Cod. Mae'r Cod yn nodi:

Mae'n rhaid i chi roi buddiannau pobl sy'n defnyddio neu sydd angen gwasanaethau nyrsio neu fydwreigiaeth yn gyntaf. Mae'n rhaid mai eu gofal a'u diogelwch yw eich prif bryder ac rydych yn sicrhau y caiff eu hurddas ei gynnal.

Mae'r brif ddyletswydd hon yn golygu y dylai nyrsys a bydwreigedd fod yn wylidwrus o ran diogelwch ac ansawdd:

Mae'n rhaid i chi weithio gyda chydweithwyr er mwyn gwerthuso ansawdd eich gwaith chi a gwaith y tîm.

Mae'n rhaid i chi weithio gyda chydweithwyr er mwyn cynnal diogelwch y rhai sy'n derbyn gofal.

Mae hefyd yn golygu bod ganddynt ddyletswydd broffesiynol i weithredu neu godi eu llais os credant fod posibilrwydd y caiff ansawdd a diogelwch eu rhoi yn y fantol.

Mae'n rhaid i chi weithredu yn ddi-oed os credwch fod risg i ddiogelwch cleifion neu'r cyhoedd.

Mae'n rhaid i chi godi unrhyw bryderon a'u huwchgwyfeirio, os bydd angen, o ran diogelwch claf neu'r cyhoedd, neu lefel y gofal y mae pobl yn ei dderbyn yn eich gweithle, neu unrhyw leoliad gofal iechyd arall a defnyddio'r sianelau sydd ar gael i chi yn unol â'n canllawiau a'ch arferion gwaith lleol.

Gofynnwn i nyrsys a bydwagedd gynnal deddfwriaeth sy'n bodoli eisoes a safonau y cytunwyd arnynt yn genedlaethol ynghyd â'r Cod:

Mae'n rhaid i chi ddweud wrth rywun mewn awdurdod ar y cyfle cyntaf rhesymol os cewch broblemau a allai eich rhwystro rhag gweithio o fewn y Cod neu safonau cenedlaethol eraill.

I nyrsys a bydwagedd yn Lloegr, byddai hyn yn cynnwys canllawiau presennol gan y Sefydliad Cenedlaethol dros Iechyd a Rhagoriaeth Glinigol (NICE) ar staffio diogel, a chanllawiau'r Bwrdd Ansawdd Cenedlaethol/Prif Swyddog Nyrsio a gyhoeddwyd yn 2013, *How to ensure the right people, with the right skills, are in the right place at the right time.*

I nyrsys a bydwagedd yng Nghymru, byddai hyn yn cynnwys darpariaethau yn y Ddeddf Lefelau Staff Nyrsio (Cymru) 2016.

Beth mae canllawiau'r Cyngor ar Godi Pryderon yn ei ddweud?

Mae ein canllawiau ar Godi Pryderon yn cynnwys rhestr o enghreifftiau o bryderon y dylid eu codi, gan gynnwys:

Materion sy'n ymwneud â gofal yn gyffredinol, megis pryderon ynghylch adnoddau, cynhyrchion, pobl, staffio neu'r sefydliad yn gyffredinol

Y Cod, uwch aelodau cofrestredig a staffio

Mae byrddau a thimau gweithredol yn gyfrifol ar y cyd am lefelau staffio priodol. Nid yw aelodau cofrestredig sy'n ddeiliaid uwch swyddi fel cyfarwyddwyr nyrsio yn gyfrifol yn unigol am lefelau staffio priodol, ac nid yw pryderon o ran staffio bob amser yn golygu bod pryder ynghylch aelodau cofrestredig gweithredol. Fodd bynnag, mae'r Cod yn nodi:

Mae'n rhaid i chi roi arweiniad i sicrhau bod lles pobl yn cael ei ddiogelu ac i wella eu profiadau o'r system gofal iechyd.

Mae'n rhaid i chi nodi blaenoriaethau, rheoli amser, staff ac adnoddau yn effeithiol a mynd i'r afael â risg er mwyn gwneud yn siŵr bod ansawdd y gofal neu'r gwasanaeth rydych yn ei ddarparu yn cael ei gynnal a'i wella, gan roi anghenion y rhai sy'n derbyn gofal neu wasanaethau yn gyntaf.

Mae'n rhaid i chi gydnabod a gweithredu ar bob pryder y mae pobl yn dweud wrthyhych amdano, gan ymchwilio, uwchgyfeirio neu ddelio â'r pryderon hynny lle mae'n briodol i chi wneud hynny.

Mae'n rhaid bod nyrsys a bydwagedd bob amser yn gallu cyfiawnhau eu penderfyniadau a'u camau gweithredu petai pryder am eu haddasrwydd i ymarfer yn codi. I uwch aelodau cofrestredig, gallai hyn gynnwys penderfyniadau am y modd y pennwyd gofynion staffio, pa systemau oedd ar waith ar gyfer monitro'r rhain a pha mor dda y gwrandawyd ar bryderon.

Rydym bob amser wedi bod yn glir bod y Cod yn gymwys i bob nyrs a bydwraig gofrestrdedig beth bynnag fo'i rôl a chwmpas ei hymarfer, gan gynnwys cyfarwyddwyr nyrsio sy'n aelodau o dimau arwain sy'n gyfrifol am lefelau staffio diogel. Dengys achosion addasrwydd i ymarfer diweddar y gall rheolwyr a chyfarwyddwyr gael eu cosbi am reoli gofal gwael yn yr un modd ag y gall nyrsys a bydwagedd rheng flaen gael eu cosbi am ddarparu gofal gwael.

Staffio ac addasrwydd i ymarfer

Mae ein prosesau addasrwydd i ymarfer yn profi ac yn pwyso a mesur tystiolaeth am gyfrifoldeb nyrsys a bydwagedd ac effaith yr amgylchedd gofal fel mater o drefn. Os caiff nyrs ei hatgyfeirio at y Cyngor ar sail honiad sy'n ymwneud â staffio, mae'n bosibl y byddwn yn ystyried a yw'r aelod cofrestredig wedi gwneud y canlynol:

- codi pryderon
- asesu tystiolaeth fod cleifion mewn perygl
- ceisio lliniaru'r risg

Deallwn nad yw gwneud y penderfyniadau cywir am staffio ar lawr gwlad bob amser yn hawdd. Er enghraifft, gall gwrthod derbyn mwy o gleifion ar ward fod o fudd i gleifion sydd eisoes wedi eu derbyn ac yn cael eu trin, ond nid yw o bosibl o fudd i'r sawl sy'n aros i gael eu derbyn i'r Adran Damweiniau ac Achosion Brys. Hefyd, gall nyrsys fod yn cynghori rheolwyr gweithredol yn hytrach na'r rhai sy'n gyfrifol am reoli'n uniongyrchol. Mae atebolrwydd proffesiynol yn golygu bod yn barod i egluro penderfyniadau anodd a gallu rhoi cyfrif cadarn am achosion o weithredu ar dystiolaeth dda ac er budd cleifion.

Bydd yr hyn a ddisgwyliwn gan aelodau cofrestredig yn dibynnu ar eu rôl a'u lefel – gall fod disgwyliadau uwch ar gyfer cyfarwyddwr nyrsio yn hyn o beth nac ar gyfer rheolwr ward, er enghraifft. Fodd bynnag, dylai pob aelod cofrestredig fod yn ymwybodol o'i gyfrifoldeb unigol ac ar y cyd.

Staffio ac addysg

Rydym yn pennu ac yn monitro safonau addysg ar gyfer nyrsys a bydwagedd, sy'n digwydd mewn sefydliadau addysg uwch (SAUau) ac mewn lleoliadau gofal iechyd. Gall pwysau ar staffio gael effaith ar leoliadau ymarfer, lle y gallant ei gwneud hi'n anos i nyrsys a bydwagedd neilltuo amser i gynorthwyo myfyrwyr. Gofynnwn i SAUau fonitro a lliniaru risgiau i leoliadau ymarfer. Os bydd gennym dystiolaeth bod posibilrwydd y gall lefelau staffio fod yn effeithio ar yr amgylchedd hyfforddi, mae'n bosibl y byddwn yn gofyn i ddarparwyr addysg ymchwilio i hyn a rhoi sicrwydd.

Heriau o ran recriwtio a chofrestru

Rhaid i bobl fod wedi'u cofrestru â'r Cyngor er mwyn ymarfer fel nyrsys neu fydwagedd yn y DU. Rydym yn cynnal budd y cyhoedd drwy bennu safonau ar gyfer cofrestru a'u cymhwyso'n gyson.

Mae cofrestru'n gam diogelu pwysig, ond cyflogwyr sy'n bennaf gyfrifol am sicrhau eu bod yn cyflogi staff sydd â'r sgiliau a'r profiad cywir yn y swyddi cywir.

Gall prinder staff arwain at recriwtio dramor. Mae nyrsys tramor yn adnodd gwerthfawr i ddarparwyr gofal iechyd yn y DU. Fel arfer, mae'n cymryd mwy o amser i gofrestru ymgeiswyr tramor. Er bod ceisiadau o'r UE fel arfer yn gynt na cheisiadau nad ydynt o'r UE, mae angen i gyflogwyr gymryd cyfrifoldeb er budd cleifion am wiriadau ar faterion megis cymhwysedd ieithyddol yn ychwanegol ar y rheini a gynhelir gan y rheoleiddiwr fel rhan o'r broses gofrestru.

Mae gan reoleiddwyr dargedau heriol ar gyfer cwblhau cofrestriadau gan fod ein perfformiad yn effeithio'n uniongyrchol ar y rheng flaen. Ond, er mwyn diogelu'r cyhoedd, rhaid i ni beidio â thorri corneli o ran sicrhau bod ymgeiswyr yn rhoi'r manylion cywir, a'u bod yn gymwys i wneud gwaith nyrsys a bydwagedd cofrestredig.

Fodd bynnag, gallwn wneud rhai pethau i helpu:

- Rhoi canllawiau clir o ran y wybodaeth sydd ei hangen arnom i reoli'r broses gofrestru gychwynnol a'r broses adnewyddu
- Bod yn gymesur - dim ond gofyn am yr hyn sydd ei angen i ddiogelu'r cyhoedd
- Prosesu cofrestriadau cyn gynted â phosibl, yn unol â chymryd y camau angenrheidiol er mwyn gwirio cymhwysedd
- Cydweithredu fel y bo'n briodol â chyrrff gweithluoedd wrth arwain ymgyrchoedd recriwtio a dychwelyd

Gweithio gydag eraill

Byddwn yn hysbysu'r rheoleiddiwr systemau priodol os byddwn yn canfod pryderon am ddarparwr pan fyddwn yn ymchwilio i atgyfeiriad addasrwydd i ymarfer neu fel rhan o'n gwaith o sicrhau ansawdd hyfforddiant nyrsys a bydwagedd. Gallai pryderon o'r fath gynnwys honiadau o lefelau staffio anniogel neu achosion o gelu pryderon a godwyd gan staff. Rydym hefyd yn annog rheoleiddwyr systemau i'n hysbysu os oes ganddynt

bryderon am ymddygiad neu ymarfer nyrsys a bydwagedd unigol mewn perthynas â staffio neu unrhyw fater arall a gwmpesir gan y Cod.

Staffio diogel ar wefan y CNB: <http://www.nmc.org.uk/safe-staffing>

Cyfeiriadau

2^{il} adroddiad Francis

<http://www.midstaffspublicinquiry.com/report>

DH (2013) Hard Truths

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/270103/35810_Cm_8777_Vol_2_accessible_v0.2.pdf

NQB/CNO (2013) How to ensure the right people, with the right skills, are in the right place at the right time

<http://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2013/11/nqb-how-to-guid.pdf>

Data ar ddiogelwch (Mehefin 2014)

<http://www.nhs.uk/safety>

Deddf Lefelau Staff Nyrsio (Cymru) 2016

<http://www.senedd.cynulliad.cymru/mgIssueHistoryHome.aspx?IId=11778>

Cyhoeddwyd Mehefin 2014

Diweddarwyd Mai 2016